



OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE O OPRAVLJANJU STORITEV, SKLENJENE NA DALJAVO

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Rok za vračilo se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov. O odstopu od pogodbe oziroma nameravanem vračilu mora potrošnik obvestiti prodajalca na e-naslov info@tvmarket.si. V ta namen lahko potrošnik uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec (glej spodaj).

Obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe. Potrošniku se potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na naslov elektronske pošte, iz katere sta bila odstopna izjava oziroma obrazec poslana.

Učinki odstopa od pogodbe: če potrošnik odstopi od te pogodbe, se mu brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrnejo vsa morebitno prejeta plačila.

Skladno s 43č členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) potrošnik nima pravice odstopa od pogodbe:

- za blago ali storitve, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- za blago, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
- za opravljano storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
- zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;
- blago, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti.

Posamezni izrazi, ki so uporabljeni v tem pravilniku, imajo enak pomen kakor v Zakonu o varstvu potrošnikov oz. v pogojih uporabe spletne trgovine tvmarket.si.

Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Telefonska številka in e-mail: _____

Številka in datum računa: _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročeno blago ali storitve: _____

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 _____

odprt pri _____

Opombe: _____

Podpis potrošnika:

Datum: